

**KESANTUNAN BERBAHASA DALAM INTERAKSI PEMBELAJARAN
BAHASA INDONESIA DI KELAS XI SMK NEGERI 1 PLUPUH SRAGEN**

TESIS

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Magister
Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia



Oleh:

Zahra Fizty Febriadina
NIM S841608025

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2018**

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Tesis yang berjudul “KESANTUNAN BERBAHASA DALAM INTERAKSI PEMBELAJARAN DI KELAS XI SMK NEGERI 1 PLUPUH SRAGEN” ini adalah hasil karya penelitian saya sendiri dan bebas plagiasi, tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik, serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan peratran perundang-undangan (Permendiknas No. 17 Tahun 2010).
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi Tesis pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seizin dan menyertakan tim pembimbing sebagai *author* dan FKIP UNS sebagai Institusinya. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (enam bulan sejak pengesahan Tesis) saya tidak melakukan publikasi dari sebagian atau keseluruhan Tesis ini, Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia FKIP UNS berhak mempublikasikan pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia, FKIP UNS. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, 7 Mei 2018

Yang membuat pernyataan,



Zahra Fizty Febriadina

NIM S841608025


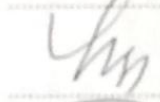
KESANTUNAN BERBAHASA DALAM INTERAKSI PEMBELAJARAN
BAHASA INDONESIA DI KELAS XI SMK NEGERI 1 PLUPUH SRAGEN

TESIS

Oleh:

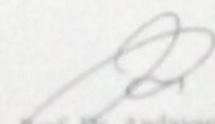
Zahra Fitzy Febriadina

NIM S841608025

| Komisi | Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|--------------|---|--|-------------|
| Pembimbing | | | |
| Pembimbing | Dr. Sumarwati, M.Pd. NIP 196004131987022001 |  | 22 Mei 2018 |
| Kopembimbing | Prof. Dr. Sumarliam, M.S. NIP 196203091987031001 |  | 22 Mei 2018 |

Telah dinyatakan memenuhi syarat
pada tanggal 22 Mei 2018

Kepala Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Sebelas Maret,


Prof. Dr. Andayani, M.Pd.
NIP 196010301986012001

**KESANTUNAN BERBAHASA DALAM INTERAKSI PEMBELAJARAN
BAHASA INDONESIA DI KELAS XI SMK NEGERI 1 PLUPUH SRAGEN**

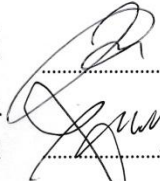



TESIS

Oleh:

Zahra Fizty Febriadina

NIM S841608025

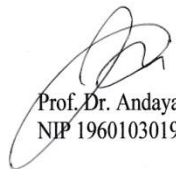
Tim Penguji

| Jabatan | Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|------------|---|--|--------------|
| Ketua | Prof. Dr. Andayani, M.Pd. NIP 196010301986012001 |  | 28 Juni 2018 |
| Sekretaris | Dr. Budhi Setiawan, M.Pd. NIP 196105241989011001 |  | 28 Juni 2018 |
| Anggota | Dr. Sumarwati, M.Pd. NIP 196004131987022001 |  | 26 Juni 2018 |
| Penguji | Prof. Dr. Sumarlam, M.S. NIP 196203091987031001 |  | 28 Juni 2018 |

**Telah dipertahankan di depan penguji
Dinyatakan telah memenuhi syarat
pada tanggal 28 Juni 2018**



Kepala Program Studi Magister
Pendidikan Bahasa Indonesia,


Prof. Dr. Andayani, M.Pd.
NIP 196010301986012001

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain (**Q.S Al-Insyirah 6-7**)

PERSEMBAHAN

Teriring syukur kepada Allah SWT, tesis ini saya persembahkan untuk:

Ayah dan ibu, *motivator dan inspirator kehidupan, pendoa yang tak pernah lelah*

Teman seperjuangan S2 Pendidikan Bahasa Indonesia 2016

Para sahabat, *ISIS, Bastind Longlasting, Berbagi Rasa, Copasta*

Almamater

Zahra Fizty Febriadina. 2018. *Kesantunan Berbahasa dalam Interaksi Pembelajaran Bahasa Indonesia di Kelas XI SMK Negeri 1 Plupuh Sragen*. Tesis. Pembimbing: Dr. Sumarwati, M.Pd. Kopembimbing: Prof. Dr. Sumarlam, M.S. Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

ABSTRAK

Kesantunan berbahasa dalam interaksi pembelajaran di kelas merupakan peristiwa yang menarik untuk diteliti. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan: (1) bentuk kesantunan berbahasa guru-siswa dalam interaksi pembelajaran; (2) bentuk kesantunan berbahasa siswa-guru dalam interaksi pembelajaran; (3) bentuk kesantunan berbahasa siswa-siswa dalam interaksi pembelajaran; dan (4) bentuk kebahasaan guru dan siswa dalam interaksi pembelajaran di kelas XI SMK Negeri 1 Plupuh Sragen.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian studi kasus. Sumber data yang digunakan adalah sumber data lisan, yaitu berupa tuturan guru-siswa, siswa-guru, dan siswa-siswa yang mencerminkan kesantunan berbahasa. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, teknik simak bebas libat cakap (SBLC), wawancara, dan transkripsi data. Teknik analisis data menggunakan model interaktif Miles dan Huberman.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) kesantunan berbahasa guru-siswa memanfaatkan empat strategi kesantunan negatif, yaitu strategi 1, strategi 2, strategi 4, dan strategi 7; (2) kesantunan berbahasa siswa-guru memanfaatkan dua strategi kesantunan negatif, yaitu strategi 2 dan 6; (3) kesantunan berbahasa siswa-siswa memanfaatkan lima strategi kesantunan negatif, yaitu strategi 1, strategi 2, strategi 3, strategi 4, dan strategi 6; dan (4) bentuk kebahasaan yang digunakan guru dan siswa dalam interaksi pembelajaran meliputi penggunaan sapaan, penggunaan alih kode dan campur kode, dan penggunaan majas ironi.

Kata kunci: kesantunan berbahasa, interaksi pembelajaran, strategi kesantunan negatif Brown Levinson, Sekolah Menengah Kejuruan.

Zahra Fizty Febriadina. 2018. *Language Politeness in Indonesian Teaching-learning Interaction in Grade XI of SMK Negeri 1 Plupuh Sragen*. Thesis. Consultant: Dr. Sumarwati, M.Pd. Co-consultant: Prof. Dr. Sumarlam, M.S. Indonesian Education Department, Teacher Training and Education Faculty, Sebelas Maret University Surakarta.

ABSTRACT

Language politeness in teaching-learning interaction in the classroom was an interesting object to study. The researcher aimed to describe: (1) teacher-to-student language politeness in teaching-learning process; (2) student-to-teacher language politeness in teaching-learning process; (3) student-to-student language politeness in teaching-learning process; and (4) teacher and students' language form in the classroom teaching-learning in grade XI SMK Negeri 1 Plupuh Sragen.

This research was a case study. The source of data was spoken data in form of utterances used by teacher to students, students to teacher, and student to student, that reflected the language politeness. The techniques of collecting data were observation, free participating utterances (simak bebas libat cakap/SBLC), interview, and data transcription. The technique of data analysis used Miles and Huberman's interactive model.

The result of the study showed that: (1) teacher-to-student language politeness used four negative politeness strategies, namely strategy 1, strategi 2, strategy 4, and strategy 7; (2) student-to-teacher language politeness used two negative politeness strategies, namely strategy 2 and 6; (3) student-to-student language politeness used five negative politeness strategies, namely strategy 1, strategy 2, strategy 3, strategy 4, and strategy 6; (4) and the form of language used by teachers and students teaching-learning interaction included greeting, the use of code switching and code mixing, and the use of irony.

Key words: language politeness, teaching-learning interaction, Brown Levinson's negative politeness strategy, Vocational School (Sekolah Menengah Kejuruan).

PRAKATA

Segala puji bagi Allah Maha Pengasih dan Penyayang, yang memberi ilmu, inspirasi, dan kemuliaan. Atas kehendak-Nya peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “**Kesantunan Berbahasa dalam Interaksi Pembelajaran Bahasa Indonesia di Kelas XI SMK Negeri 1 Plupuh Sragen**” dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Joko Nurkamto, M.Pd., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Prof. Dr. Andayani, M.Pd., Kepala Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Dr. Sumarwati, M.Pd., selaku Pembimbing yang selalu sabar memberikan pengarahan, motivasi dan bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
4. Prof. Dr. Sumarlam, M.S., selaku Kopembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
5. Dra. Herlin Listyarini, M.Pd., Kepala SMK Negeri 1 Plupuh Sragen, yang telah memberikan kesempatan dan tempat guna pengambilan data penelitian.
6. Dra. Eko Sulistyowati, M.Pd. dan Lita Yunitasari, S.Pd., selaku guru mata pelajaran Bahasa Indonesia SMK Negeri 1 Plupuh Sragen, yang telah membantu terlaksananya penelitian ini.
7. Para siswa kelas XI TKR, RPL, dan TB SMK Negeri 1 Plupuh Sragen, yang telah membantu terlaksananya penelitian ini.
8. Teman-teman mahasiswa Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta yang banyak memberikan motivasi dan saran dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan

untuk memperbaiki dan menyempurnakan tesis ini. Akhirnya, peneliti berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Surakarta,

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| JUDUL | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI..... | ii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | iii |
| PENGESAHAN PENGUJI..... | iv |
| MOTTO | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAK | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| PRAKATA..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 3 |
| C. Tujuan Penelitian | 3 |
| D. Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS. | 6 |
| A. Kajian Pustaka..... | 6 |
| 1. Interaksi Belajar Mengajar di Kelas..... | 6 |
| 2. Ragam Bahasa dalam Interaksi Belajar Mengajar di Kelas | 8 |
| 3. Prinsip Kesantunan..... | 10 |
| 4. Tindak Tutur..... | 23 |
| 5. Gender | 33 |
| B. Kajian Penelitian yang Relevan | 35 |
| C. Kerangka Berpikir | 37 |

| | |
|--|-----|
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 39 |
| A. Latar Penelitian | 39 |
| B. Bentuk dan Strategi Penelitian | 39 |
| C. Data dan Sumber Data..... | 40 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 40 |
| E. Validitas Data | 41 |
| F. Teknik Analisis Data | 41 |
| G. Prosedur Penelitian..... | 42 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 44 |
| A. Hasil Penelitian | 44 |
| 1. Kesantunan Berbahasa Guru-Siswa | 44 |
| 2. Kesantunan Berbahasa Siswa-Guru | 65 |
| 3. Kesantunan Berbahasa Siswa-Siswa..... | 71 |
| 4. Bentuk Kebahasaan Guru dan Siswa | 85 |
| B. Pembahasan..... | 92 |
| BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN..... | 97 |
| A. Simpulan | 97 |
| B. Implikasi..... | 100 |
| C. Saran..... | 108 |
| DAFTAR PUSTAKA | 110 |
| LAMPIRAN..... | 118 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| 3.1 Rincian Jadwal Kegiatan Penelitian | 39 |
| 4.1 Penyebaran Data Strategi 1 Kelompok Guru..... | 46 |
| 4.2 Penyebaran Data Strategi 2 Kelompok Guru | 52 |
| 4.3 Penyebaran Data Strategi 4 Kelompok Guru..... | 58 |
| 4.4 Penyebaran Data Strategi 7 Kelompok Guru..... | 61 |
| 4.5 Penyebaran Data Strategi 2 Kelompok Siswa | 66 |
| 4.6 Penyebaran Data Strategi 6 Kelompok Siswa | 69 |
| 4.7 Penyebaran Data Strategi 1 Kelompok Siswa | 71 |
| 4.8 Penyebaran Data Strategi 2 Kelompok Siswa | 74 |
| 4.9 Penyebaran Data Strategi 3 Kelompok Siswa | 76 |
| 4.10 Penyebaran Data Strategi 4 Kelompok Siswa | 79 |
| 4.11 Penyebaran Data Strategi 6 Kelompok Siswa | 81 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 Kerangka Berpikir | 38 |
| 3.1 Model Analisis Interaktif Miles Huberman | 42 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---|---------|
| 1. Rangkuman Tabulasi Data..... | 119 |
| 2. Transkrip Video Kegiatan Pembelajaran..... | 121 |
| 3. Transkrip Wawancara dengan Guru | 155 |
| 4. Dokumentasi Kegiatan Pembelajaran..... | 162 |
| 5. Surat-surat Penelitian..... | 164 |